

Software für Arbeit,
Jugend und Soziales

Arbeit Jugend Soziales

LÄMMkom
LISSA



Eine Plattform für alle Sozialbereiche

Bund, Länder, Kreise, Städte und Gemeinden tragen Verantwortung für die wirtschaftliche Verwaltung Ihrer Sozialbereiche, die Entwicklung von Lösungen und die Gewährung von Leistungen für Ihre KlientInnen.

Zukünftig werden die Kommunen besonders erfolgreich sein, die eine fachlich und technisch hochmoderne Integrationsplattform im Einsatz haben, auf der alle zentralen Prozesse abgewickelt werden können. **LAWMkom LISSA** ist die intelligente und flexible Zukunftssoftware, die diesen Anforderungen in einzigartiger Weise nachkommt:

Sie bildet Ihre Sozialbereiche vollständig in einer einzigen Lösung ab und vereint das Know-how eines seit mehr als 25 Jahren für die Sozialverwaltung tätigen Softwarespezialisten mit der Praxiserfahrung einer aktiven, homogen gewachsenen, starken Anwendergemeinschaft in den Bereichen Arbeit, Jugend und Soziales.





Mit **LÄMM**kom LISSA entscheiden Sie selbst über die für Sie geeignete Installationsart, den Ablauf bei der Ausstattung Ihrer Fachbereiche und die fachlichen Themen, die sich in der Software widerspiegeln sollen. Gemäß Ihren finanziellen, personellen und zeitlichen Kapazitäten müssen Sie sich nicht sofort für die Optimalversion entscheiden, sondern können sukzessive aufsatteln. Wir bieten Ihnen dafür den passenden Rahmen: Von der individuellen Abbildung eigener Workflows und Prozesse über erweiterte Werkzeuge für das Be-

richtswesen, das mobile Fallmanagement und eine effektive Dokumentenerstellung bis zur gezielten Jobvermittlung stellen wir ein weitgefächertes Spektrum an Möglichkeiten bereit.

Damit wird **LÄMM**kom LISSA das, was Sie benötigen: eine perfekt auf Sie zugeschnittene Fachlösung für Ihre Sozialbereiche, über die Sie jederzeit Planungshoheit haben und mit der Sie für die Zukunft hervorragend gerüstet sind.



Ihre Vorteile auf einen Blick

- » **Integrierte Plattform.** LÄMMkom LISSA vereint Arbeit, Jugend und Soziales in einer einzigen Lösung, egal, ob nur Sie allein oder auch angebundene Einrichtungen darauf zugreifen. Divergierende Insellösungen gehören damit der Vergangenheit an!
- » **Freie Wahlmöglichkeit.** Wählen Sie Art, Umfang und Zeitraster für die Ausstattung Ihrer Fachbereiche nach Ihren personellen, zeitlichen und finanziellen Kapazitäten. Sie steuern, wir begleiten Sie! Unser Einführungskonzept gibt Ihnen dabei Sicherheit.
- » **Sensibel und datenschutzkonform.** Wir arbeiten datenschutzkonform, rollenbasiert, mehrfach zertifiziert, mit Sicherheitskonzept und Qualitätsmanagement. Zugriffsrechte können für einen oder mehrere Bereiche erteilt und die Nutzung sensibler Teilbereiche kann eingeschränkt werden.
- » **Optimierte Geschäftsprozesse.** Vollintegriert ermöglicht LÄMMkom LISSA eine gezielte Optimierung Ihrer Geschäftsprozesse. Binden Sie mehrere Bereiche und externe Dritte an – vereinfachen Sie Ihre Zusammenarbeit, Arbeitsabläufe und Strukturen!
- » **Klar und transparent.** Die zentrale Personendatei ermöglicht fachübergreifenden Überblick über Bezüge, Maßnahmen, Adressänderungen und Wechsel der Bedarfsgemeinschaften jeder einzelnen Person im System!
- » **Vollständig auswertbar.** Was wurde in den einzelnen Fachbereichen erreicht? Wo muss nachgesteuert werden? Welche Kosten hat die Einzelmaßnahme verursacht? LÄMMkom LISSA beantwortet Ihre Fragen umfassend, bereichsübergreifend und hilft mit vorstrukturierten Paketen.



- » **Schnittstellenbaukasten.** Alle relevanten Programme, z. B. zum Einwohnermeldewesen, zum Finanzwesen, zu Rentenauskunftsverfahren, zu Kassenautomaten, zu DMS-Systemen oder zur elektronischen Bildungskarte binden wir an. Ein automatisierter Datenabgleich ist die Folge!
- » **Personalisiert statt anonym.** Alle AnwenderInnen benutzen unsere Software personalisiert. Die rechtssichere Protokollierung aller Arbeitsprozesse sorgt für eine größtmögliche Transparenz und Nachvollziehbarkeit.
- » **Volle Entscheidungshoheit.** Ob Applikationsserver, Web-Client, Client-Server oder im Mischbetrieb – Sie entscheiden über die Installationsart! Satteln Sie auf, wenn die Zeit dafür reif ist.
- » **Große Flexibilität.** Wählen Sie das Betriebssystem, das zu Ihnen passt, weitgehend unabhängig von Herstellern und Fixkosten.
- » **Volle Sicherheit.** Wir beraten Sie mit einem Fachwissen, das aus einer 25-jährigen Zusammenarbeit mit Ländern, Städten, Kreisen und Gemeinden resultiert. Über 275 Kommunen vertrauen auf unser Know-how.

Benutzung leicht gemacht!

Einheitliche Struktur

Mit der einheitlichen Seitenstruktur – Navigationsbereich auf der linken und Bearbeitungsmaske auf der rechten Seite – und gleich bleibenden Bedienelementen steuern Sie sicher durch das Programm. Über den Navigationsbereich rufen Sie die Masken zur Fallbearbeitung direkt auf, falls erforderlich, auch mehrfach, ohne vorige Bearbeitungsschritte beenden oder das ganze Programm erneut öffnen zu müssen. So können Sie parallel in mehreren Ansichten arbeiten, Fragen zu einem zweiten Fall beantworten oder Details nachschlagen. Ihr Menü richten Sie sich individuell ein. Um häufig benötigte Funktionen schnell aufrufen zu können, legen Sie eigene Favoriten als Lesezeichen fest, z. B. bestimmte Vorlagen oder Ordner.

Ob Kalender, interne Post, Terminverwaltung oder Jobsteuerung im benutzerlosen Batchbetrieb, Ihre Bearbeitungsmasken gewähren Ihnen jederzeit einen schnellen Zugriff auf alle Basiselemente unserer Software. Ihnen wird unmittelbar angezeigt, wenn neue Nachrichten eintreffen, aktuelle Termine anstehen oder Jobverarbeitungen abgeschlossen sind.

Zentrale Daten

LAWMkom LISSA bietet mit seiner klar strukturierten, übersichtlichen Benutzeroberfläche eine einfache Orientierung und einen schnellen Start in jedem Sozialbereich.

Alle Bereiche arbeiten strukturell gleich. Das ermöglicht AnwenderInnen, die in unterschiedlichen Organisationseinheiten tätig sind, eine bruchfreie Anwendung unserer Software ohne Zeitverzögerung und über verschiedene Tätigkeitsfelder hinweg! In LAWMkom LISSA werden alle Personen lediglich in natürliche und juristische Personen unterteilt und ansonsten gleich behandelt, unabhängig von ihrem Status als Leistungsempfänger, Vermieter oder Unterhaltspflichtiger.

Sämtliche Daten werden in einer zentralen Personendatei geführt und in den speziellen Fall übernommen, sodass Sie jederzeit nachvollziehen können, wer welche Bezüge und Leistungen erhält, Maßnahmen wahrnimmt, Wohnorte und Bedarfsgemeinschaften wechselt etc. – und dies fachübergreifend für alle MitarbeiterInnen mit entsprechenden Zugriffsrechten!



Konsequent auswertbar

Die beliebige Erweiterung über Zusatzmasken hält Sie flexibel. Jedes von Ihnen neu definierte Feld lässt sich über eigene Historien einfach, präzise und schnell auswerten. So werden Ihre eigenen Masken zum idealen Werkzeug – z. B. für die Sozialen Dienste, das Fallmanagement, das Pflegebüro oder die Jugendgerichtshilfe. Eine informative Statusleiste gibt exakte Auskunft, wo Sie sich gerade befinden. Automatisierte Einträge beschleunigen den Arbeitsprozess. Und wenn Sie doch einmal nicht weiter wissen, erreichen Sie die passende Seite der kontextsensitiven Onlinehilfe zur konkreten Maske mit einem einzigen Mausklick. Auch hausinterne Hinweise lassen sich an Ort und Stelle aufrufen. Nahezu alle Eintragungen werden durchgängig in Historien erfasst, sind konsequent auswertbar und können zum Beispiel über die Textverarbeitung weiterverwendet werden.

Sichere Benutzerführung

Das Programm führt seine NutzerInnen über Assistenten sicher durch alle Arbeitsschritte – erfolgreicher Abschluss garantiert! Kein Aspekt wird vergessen. Dabei erfolgt die Anwendung grundsätzlich barrierefrei unter ergonomischen Gesichtspunkten. Die farblich frei wählbare, automatisierte Markierung von Pflichtfeldern hilft bei der schnellen Orientierung. Ihre AnwenderInnen profitieren durch eindeutige Feldbeschreibungen und größtmöglichen Verzicht auf Abkürzungen, zahlreiche (Auswahl-)Tabellen mit Gültigkeitsbeschränkung, automatischer Tabellenerkennung und sofortiger Aktivierung der Suchfunktion nach minimaler Dateneingabe. Masken können Sie nach Spaltenbreite, Schriftgröße und Farbwahl selbst konfigurieren.

Kernelemente unserer Software

- » **Alles auf einen Blick.** Jede erfasste Person ist in einem Gesamtüberblick für Sie überschaubar mit ihren persönlichen Daten, Funktionen und Bezügen passiver und aktiver Leistungen.
- » **Zentrale Steuerung.** Alle Systemparameter und Stammdaten können Sie zentral managen. Auch Ihre Dokumentvorlagen und Berichte erstellen und verwalten Sie fachübergreifend an nur einer Position.
- » **Individualisierbar.** Ob Masken, Bescheide oder die Menüführung an sich – **LAWM**kom LISSA bietet Ihnen umfassende Individualisierungsmöglichkeiten. Gestalten Sie Ihre Vorlagen selbst, platzieren Sie Berechnungsteile beliebig im Dokument und sorgen Sie für ein einheitliches Erscheinungsbild.
- » **Keine Dopplungen.** Auf eine doppelte Dateneingabe verzichten Sie mit **LAWM**kom LISSA vollständig – gerade bei Klienten mit fachübergreifenden Leistungsbezügen ein großer Vorteil!
- » **Transparent und übersichtlich.** Verknüpfen Sie Leistungs- und ASD-Fall per Mausklick aus der Bearbeitungsmaske, wird der Bezug zusätzlicher Angebote aus anderen Bereichen sichtbar. Sie verfügen über einen direkten Zugang zum ASD- oder Leistungsfall.
- » **Größtmögliche Transparenz.** Alle Bezüge und Aufenthalte einer Person sind sofort sichtbar. Bei einem Wechsel der Bedarfsgemeinschaften ist sie inklusive ihres neuen Fallbezugs erkennbar.
- » **Druck im Hintergrund.** Der Druck von Berichten, Auswertungen, Briefen usw. behindert Sie nicht. Es kann geplant, in Auftrag gegeben und normal weitergearbeitet werden. Ihre persönliche Jobstatusliste bietet Funktionen zum Öffnen und Drucken. Listen können Sie je nach Zuständigkeit auf einzelne Sachbearbeiter aufteilen und ihnen zur Prüfung mit der internen Post versenden.
- » **Effektive Fallzuordnung** zwischen allen sozialen Bereichen – und das datenschutzkonform!

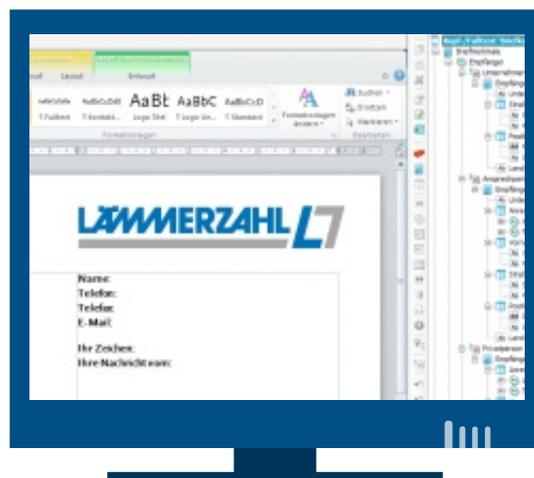
LÄMMkom LISSA

- » **Einfache Suche.** Sie suchen eine Detailinfo im System? Mit unserer Suchfunktion finden Sie den Eintrag mit Daten und Zuordnungen – sogar übergreifend in allen Sozialbereichen!
- » **Vielfältiges Berichtswesen.** Ob Listen, Berichte, Historien, individuelle Auswertungen, Kennzahlensets oder die Arbeit mit vordefinierten Berichtspaketen für den schnellen Start im SGB II, SGB XII und SGB VIII – Ihr fachinternes und einrichtungsübergreifendes Controlling ist bei uns sicher.
- » **Zeitgesteuerte Jobverarbeitung.** Zyklisch wiederkehrende Aufgaben wie Auswertungen, Zahlläufe, Serienbriefe oder Berichte lassen wir – zu einem Zeitpunkt Ihrer Wahl – benutzerlos im Batchbetrieb ablaufen. Ihr Nutzen: exakte Plan- und Koordinierbarkeit umfangreicher Aufträge ohne Behinderung Ihrer MitarbeiterInnen!
- » **Intelligente Analysen.** LÄMMkom LIS-SA bietet qualitative und quantitative Auswertungen über alle Sozialbereiche hinweg in unterschiedlichen Aggregationstiefen und Detailebenen. Berichte und Listen gestalten Sie individuell, grafisch aussagekräftig und übersichtlich.
- » **Konsequent anpassbar.** Unsere Software ist im Aufbau und in ihrer Struktur hochgradig parametrisierbar. Sie passt sich Ihren eigenen fachlichen, organisatorischen Prozessen sowie Ihrem Workflow konsequent an.
- » **Zentrale Personendatei.** Ihr Klient bezieht Leistungen und wird vom ASD betreut? Er ist im Sozialamt und im Jobcenter vertreten? Seine Adresse ändert sich häufig? Kein Problem. Ihre Dateneingaben wirken sich in allen verknüpften Fällen jeder Ihrer Sozialbereiche automatisch aus.

Ergänzende Produktlinien

Wir setzen auf neue Technologien und innovative Lösungen, mit denen Sie Ihre Prozesse abrunden und an sinnvollen aktuellen Entwicklungen partizipieren. Mit unseren Produktlinien machen Sie sich zukunftsfähig und sorgen für reibungslose Arbeitsabläufe – unabhängig von der bei Ihnen eingesetzten Fachanwendung.

LÄMMKOM DOKUMENTE. Unsere flexible Komplettlösung zur optimierten Dokumentenerstellung, Vorlagen- und Inhaltsverwaltung. Damit stellen Sie Ihre Vorlagen an zentraler Stelle zur Verfügung, nutzen einfache Textbausteine, setzen Ihr hauseigenes Erscheinungsbild einheitlich um, reduzieren Ihr Vorlagen-Volumen i.d.R. um ca. 40 % und verzichten auf die redundante Erstellung in unterschiedlichen Abteilungen.



LÄMMKOM ANALYSE. Intelligent planen, steuern und entscheiden machen wir Ihnen besonders leicht: Wir haben Berichtspakete in jedem Sozialbereich für Sie geschnürt, mit denen Sie ohne mühselige Erhebungen sofort starten können. Auch ein individueller Berichtsaufbau ist möglich. Trends und Abweichungen illustrieren Sie mit Diagrammen, Grafiken und Charts Ihrer Wahl. Erstellen Sie Analysen auf jeder verfügbaren Detailebene – auch aus zusätzlichen Datenquellen!

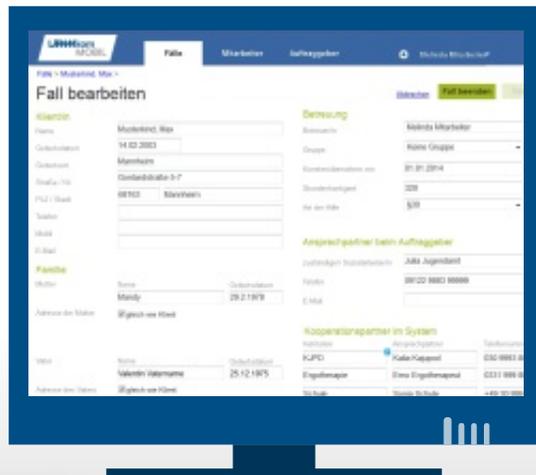




LWMMkom JOBAGENT. Optimieren Sie Ihre Beratung und Stellenvermittlung im Jobcenter. Binden Sie Arbeitgeber und externe Dritte ein. Unterstützen Sie Ihre Klienten umfassend! Mit unserem webbasierten Integrationsportal sorgen Sie für Vermittlung, Auswertung und Rückmeldung der Daten aus einer Hand auf der Basis tagesaktueller Stellenangebote unterschiedlichster Jobbörsen.



LWMMkom MOBIL. Ihre Fachkräfte im Außendienst müssen mobil sein – nur motorisiert ist zu wenig. Mit unserer App auf Ihren Mobilgeräten können alle Daten während oder nach dem Gespräch verwertet, abgeschickt und in Ihrer Einrichtung weiterverarbeitet werden. Verzichten Sie auf Aktensichtungen vor Ort und doppelte Dateneingaben im Amt. Setzen Sie auf einfache Strukturen, intuitive Bedienung und auswertbare Einträge direkt vor Ort.



Technische Merkmale

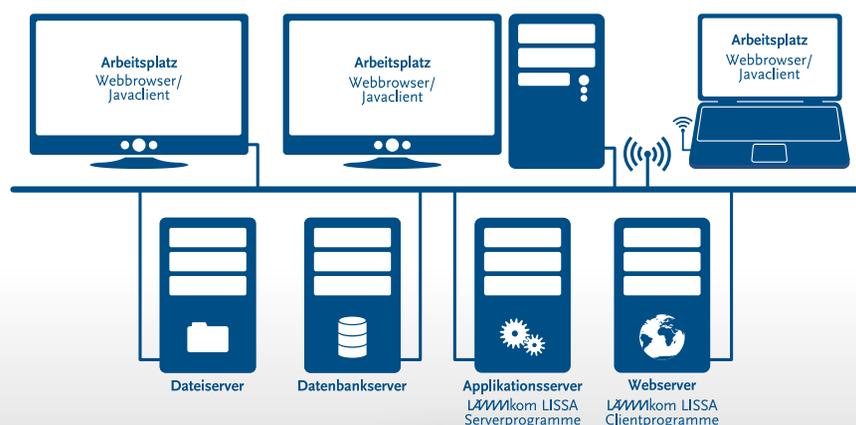
LÄMMKOM LISSA bietet vielfältige Installationsmöglichkeiten. Sie entscheiden, welche Variante für Sie in Frage kommt. Auch ein Mischbetrieb ist möglich.

Client-Server mit Applikations- und Webserver

Rechenintensive und mit großem Datenvolumen verbundene Prozesse werden auf einem Applikationsserver mit möglichst direkter Anbindung zum Datenbankserver ausgeführt. Sämtliche gemeinsam genutzte Dateien werden auf einem Dateiserver gespeichert und von diesem abgerufen. Die Ein- und Ausgabe der angebotenen Clients erfolgt in einem Webbrowser mit installiertem Java-Client, der mit einem Webserver kommuniziert.

Diese Verteilung der Ressourcen ermöglicht die Verlagerung von zeitgesteuerten Abrechnungs-, Druck- und Auswertungs-läufen, auch außerhalb der regulären Ar-

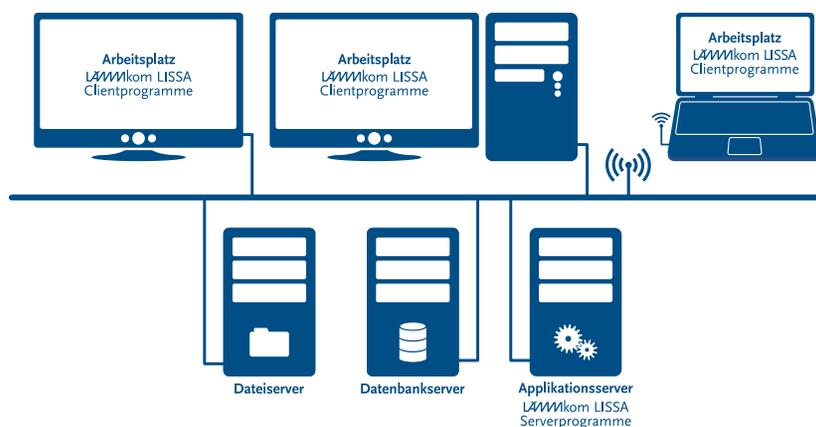
beits- und Sprechzeiten. Der Webserver trägt zur erhöhten Plattformunabhängigkeit und der einfacheren Anbindung von Außenstellen bei. Die Programminstallation und -pflege der Softwarekomponenten von LÄMMKOM LISSA konzentriert sich auf die betriebenen Server. Die angebotenen Clients arbeiten zudem betriebs-systemunabhängig, Ressourcen werden entlastet und freigegeben, die Anforderung an die Hardware sinkt. Die Serverdienste können wahlweise dediziert, virtuell und/oder geteilt betrieben werden und lassen sich somit besser in ihre bestehende Hardwareumgebung integrieren.



Client-Server mit Applikationsserver

Rechenintensive und mit großem Datenvolumen verbundene Prozesse werden auf einem Applikationsserver mit möglichst direkter Anbindung zum Datenbankserver ausgeführt. Sämtliche gemeinsam genutzte Dateien werden auf einem Dateiserver gespeichert und von diesem abgerufen. Auf den Clients werden die für die Ein- und Ausgabe erforderlichen Clientprogramme installiert.

Diese Verteilung der Ressourcen ermöglicht die Verlagerung von zeitgesteuerten Abrechnungs-, Druck- und Auswertungs-läufen, auch außerhalb der regulären Arbeits- und Sprechzeiten. Client-Ressourcen werden entlastet und freigegeben. Die Server können wahlweise dediziert, virtuell und/oder geteilt betrieben werden und lassen sich somit besser in Ihre bestehende Hardwareumgebung integrieren.



Client-Server ohne Applikationsserver

LAMMkom LISSA wird auf jedem Client zur Verfügung gestellt. Die Clients verbinden sich über das Netzwerk mit einem Datenbankserver. Datensätze werden vom Server abgerufen, verarbeitet und ggf. ge-

ändert zurückgeschrieben. Sämtliche gemeinsam genutzten Dateien können wahlweise auf einem dedizierten, virtuellen und/oder geteilten Server, gespeichert und abgerufen werden.

Projektplanung, Schulung und Service

Projektplanung

Wir sorgen im Rahmen eines individuellen Projektplans für eine reibungslose und fristgerechte Einführung von **LÄMMkom LISSA**. Die Umsetzung erfolgt in Abstimmung mit Ihren personellen und organisatorischen Kapazitäten. Das nötige Know-how vermitteln wir Ihnen in praxisnahen Trainings für AdministratorInnen und AnwenderInnen.

Schulung

Wir schulen kompakt, leicht verständlich und ausschließlich durch hochqualifiziertes Personal. Ihr Wissen können Sie sofort im praktischen Einsatz erproben. Fachübergreifende Schulungen sind genauso möglich wie Seminare für spezielle Bereiche ihrer MitarbeiterInnen. Mit **LÄMMkom LISSA** ist Ihr Schulungsaufwand deutlich geringer als bei singulären Anwendungen in einzelnen Sozialbereichen. Sparen Sie wertvolle Fortbildungszeit, in der Ihre MitarbeiterInnen besser Ihrem Tagesgeschäft nachgehen können! Auch während des Echteinsatzes unterstützen wir Sie gern mit individuell abgestimmten, passgenauen Workshops.

Service

Auch nach der Einführung der Software können Sie sich auf uns verlassen! Unsere Anwenderbetreuung steht Ihnen mit Rat und Tat zur Seite. Ob telefonisch, per E-Mail oder über unsere Fernwartung – wir beantworten gerne Ihre Anwenderfragen. Verfolgen Sie den aktuellen Bearbeitungsstand Ihrer Anfrage einfach über unser Service-System! Unsere EntwicklerInnen aktualisieren **LÄMMkom LISSA** fortlaufend und halten Sie mit neuen Versionen auf dem aktuellsten Stand.

Internet

In unserem passwortgeschützten Downloadbereich auf www.laemmerzahl.de finden Sie alle notwendigen Dateien rund um unsere Software. Im Anwenderforum tauschen sich **LÄMMkom**-Experten und Anfänger untereinander aus. Vertiefen Sie Ihre Kontakte und erfahren Sie neueste Trends und Entwicklungen auf unserer Anwendertagung, unseren regionalen Arbeitstreffen oder den Tagungen, Symposien und Workshops in Dortmund. Informieren Sie sich außerdem regelmäßig über unsere zentralen Themen, indem Sie sich zu unserem Kundenbrief anmelden!



Über LÄMMERZAHL

Unser Fokus: Arbeit, Jugend und Soziales. Unsere Mission: Ihre Arbeit im SGB II, VIII und SGB XII durch fachliches und IT-technologisches Know-how maßgeblich erleichtern und voranbringen. Unser Name: Lämmerzahl. Wir verbinden unser Wissen mit dem unserer Anwenderschaft auf einer hochmodernen IT-Plattform und bilden eine starke, sich gegenseitig fördernde Anwendergemeinschaft in Bundesländern, Städten, Kreisen und Gemeinden. Unsere vollin-

tegrierte, mandantenfähige Lösung verbindet alle Akteure datenschutzkonform miteinander. Mit hochrangigen Veranstaltungen und spezifischen Anwendungen für das Berichtswesen, die Dokumentenerstellung, die mobile Datenerfassung und die Stellenvermittlung wendet sich LÄMMERZAHL zusätzlich an alle Einrichtungen, die mit den Themen Arbeit, Soziales und Jugend befasst sind, unabhängig von der zum Einsatz kommenden Fachanwendung.



LÄMMkom LISSA

Alle Sozialbereiche auf einer Plattform

Jedes Lebensalter hat seine Chancen und Herausforderungen. Den damit verbundenen sozialen Belangen müssen Bundesländer, Kreise, Städte und Gemeinden mit angemessenen Instrumenten aktiv begegnen. Mit der Zukunftssoftware LÄMMkom LISSA stellen wir Ihnen ein einzigartiges Werkzeug dafür zur Verfügung:

LÄMMkom LISSA bildet alle Verwaltungsprozesse in den Bereichen Arbeit, Jugend und Soziales auf einer ganzheitlichen integrierten Plattform ab, auf Wunsch betriebssystemunabhängig und über einen Web-Client in einer Java-Umgebung.

Die Software bildet das Fundament, mit dem alle zuständigen Akteure wie Träger, Einrichtungen und angebundene Dritte nach einer differenzierten Rollenvergabe datenschutzkonform arbeiten und ganzheitliche Lösungen für die Bedarfe der Bürger umsetzen. Auf höchstem technologischen und fachlichem Stand gelingt so eine umfassende, effektive und sichere Bearbeitung aller sozialen Belange im Rahmen der Sozialhilfe, der Jugendhilfe, dem Arbeitslosengeld II und der aktiven Arbeitsvermittlung, dem Wohngeld, der Unterhaltssicherung, der Pflegeberatung, den Beschäftigungsgesellschaften und zahlreichen anderen Bereichen der Sozialverwaltung.

LÄMMERZAHL GmbH

Am Uhlenhorst 1
44225 Dortmund

☎ +49 231 17794-0

☎ +49 231 17794-50

✉ info@laemmerzahl.de

🏠 www.laemmerzahl.de



LÄMMERZAHL **L7**